

Экзамены проводятся с использованием системы прокторинга, которая предназначена для контроля самостоятельности прохождения онлайн экзаменов или тестов в системах дистанционного обучения (СДО). Она верифицирует личность участника и осуществляет наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

Технические требования

Технические требования системы прокторинга приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Технические требования

Параметры	Минимальные требования
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
Операционная система	Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Микрофон	любой
Сеть (интернет)	256 Кбит/с

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctoredu.ru/check>.

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть тут:

- [Тест веб-камеры](#)
- [Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона](#)
- [WebRTC Troubleshooter](#)

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Проблемы и их решение

Проблема	Решение
1) Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Установите браузер Google Chrome последней версии и повторите попытку.
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры в браузере ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус; выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3) Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте работоспособность микрофона в браузере .
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер.
5) Ошибка на этапе проверки соединения	На вашем компьютере или с вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 256 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Создавать проблему также могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock. Отключите все расширения в браузере, подключитесь через другой интернет или используйте другой.

